



# **Linee Guida per la Didattica a distanza (DAD)**



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE  
**GIULIO NATTA**

Il presente documento è debitore per la quasi totalità dei contenuti a lavori di specialisti e/o gruppi di lavoro accreditati. Il riferimento alle fonti, citate in maniera diffusa e in parte rivisitate, è presente nella sitografia conclusiva.

Si ringraziano INDIRE e la community di Scuole «Avanguardie educative» per la condivisione dei materiali



## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

### Azione didattica a distanza

Il decreto del Presidente Del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 2020 "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale" all'art 1., comma g) afferma:

"i dirigenti scolastici attivano, per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche nelle scuole, modalità di didattica a distanza avuto anche riguardo alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità".

Il testo sottolinea nel seguito due elementi fondamentali: la necessità di una programmazione delle attività a distanza e il considerare la didattica a distanza non solo come trasmissione di compiti da svolgere: "Va, peraltro, esercitata una *necessaria attività di programmazione*" [...] "*Le istituzioni scolastiche e i loro docenti stanno intraprendendo una varietà di iniziative, che vanno dalla mera trasmissione di materiali (da abbandonarsi progressivamente, in quanto non assimilabile alla didattica a distanza), alla registrazione delle lezioni, all'utilizzo di piattaforme per la didattica a distanza (...)* Si consiglia comunque di evitare, soprattutto nella scuola primaria, la mera trasmissione di compiti ed esercitazioni, quando non accompagnata da una qualche forma di azione didattica o anche semplicemente di contatto a distanza."

L'apprendimento a distanza viene favorito, nella società attuale, dalla presenza pervasiva di internet e dalla continua innovazione tecnologica che ha portato a nuove modalità comunicative e di condivisione, nonché di accesso alle informazioni. Le nuove tecnologie e i canali di comunicazione disponibili sono divenuti ottimi alleati per ovviare alla distanza fisica e permettere agli studenti di vivere una dimensione molto più ampia e varia di una classe tradizionale. L'apprendimento a distanza consente di studiare e di insegnare anche da casa rispettando i propri tempi e organizzando autonomamente la scansione temporale dello studio.

### I diversi ruoli nella didattica a distanza

Nella didattica a distanza l'attività educativa è mediata dal computer e dalla connessione internet. Il docente, diventa una sorta di regista/tutor che prepara il materiale, determina e segue le attività svolte dallo studente, attiva pratiche valutative.

Ruoli e impegni vengono a collocarsi e a displicarsi in una dimensione spazio temporale differente: il compito dell'insegnante è quello di creare delle situazioni di apprendimento di cui gli studenti possano fruire autonomamente, dalla propria abitazione. I ragazzi possono essere indirizzati a lavorare in autonomia o a collaborare con i compagni, in attività prive di un feedback immediato o con la costante assistenza del docente. A decidere se e quando intervenire in questo processo di autoapprendimento è il docente stesso per valutare, orientare e creare ulteriori occasioni educative per stimolare la riflessione e l'approfondimento.



## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

Il fatto che la lezione non sia obbligatoriamente seguita in presenza (ciò può avvenire solo in caso di predisposizione di attività sincrone) non significa che l'apprendimento abbia un valore minore. Le proposte didattiche dovranno essere, come sempre, costruite su contenuti di qualità, tenendo conto delle conoscenze pregresse degli studenti e dovranno essere strutturate in modo rigoroso e preciso. Solo se vengono rispettati questi criteri si potrà sostenere che la didattica a distanza può essere equivalente a quella tradizionale.

E' auspicabile che i contenuti abbiano forma multimediale e siano il risultato dell'integrazione di diversi media per agevolare la comprensione degli studenti e la personalizzazione in base alle caratteristiche e agli stili cognitivi di ognuno.

Da questo punto di vista, la didattica a distanza può assicurare dei vantaggi, ma è fondamentale che i docenti, e la scuola in genere, non perdano il contatto con gli studenti: la mancanza di lezioni per settimane e l'assenza della normale routine scolastica potrebbero infatti creare disorientamento.

### **La connessione ad internet**

Nel caso in cui qualche studente (o qualche famiglia) sia impossibilitato a collegarsi ad internet e/o sia sprovvisto di dispositivi digitali, chiediamo a tutti di favorire la condivisione degli strumenti a disposizione e l'aiuto reciproco.

Le situazioni di criticità non risolvibili per questa via andranno segnalate tempestivamente ai consigli di classe, i cui docenti predisporranno materiali fruibili in maniera cartacea o mista, in modo da assicurare a tutti gli studenti pari opportunità di accesso all'azione didattica.

La connessione internet dell'Istituto, a disposizione del personale docente, al momento non garantisce prestazioni ottimali in upload (trasmissione dati e/o streaming) ma la situazione è stata segnalata al competente assessorato regionale.

### **Strumentazione idonea alla ricezione e alla registrazione delle informazioni (pc, registratore, telecamera)**

Per quanto riguarda il personale docente, sono state predisposte presso la sede scolastica alcune aule attrezzate, che è possibile prenotare con anticipo. Ciascuna postazione ha a disposizione smartboard e pc portatile con videocamera.

### **Piattaforme interattive per la gestione delle lezioni**

L'Istituto ha previsto l'utilizzo delle seguenti piattaforme interattive:

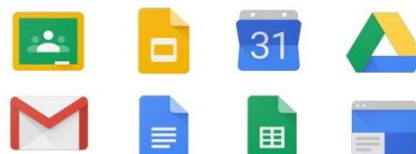
- la **piattaforma Google Suite for Education**, che consente di utilizzare:



## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

- a. **Classroom:** classe virtuale che permette la condivisione dei materiali per l'apprendimento, la consegna di compiti svolti, ecc.
- b. **Tutte le app online** per la condivisione e la produzione di contenuti: documenti, fogli di calcolo, presentazioni, Google Sites.
- c. **Moduli:** crea form online che possono essere utilizzati per test e verifiche a distanza.
- d. **Google Hangout:** permette di videochiamare o dare supporto a singoli studenti
- e. **Google Meet:** permette di organizzare dei webinar, cioè delle videoconferenze con molte persone (ad esempio per tenere una lezione alla classe, in diretta)
- f. **YouTube:** per trasmettere in streaming e caricare video

### G Suite for Education



- la piattaforma Spaggiari **CLASSEVIVA**, che consente di inserire materiali per la classe nell'area didattica e comprende le Aule virtuali, che facilitano l'interazione docente-discenti grazie alla possibilità di costruire percorsi didattico online, mostrando e condividendo in modo intuitivo esercizi, presentazioni, documenti, immagini, video e molto altro ancora, in un'unica aula virtuale.

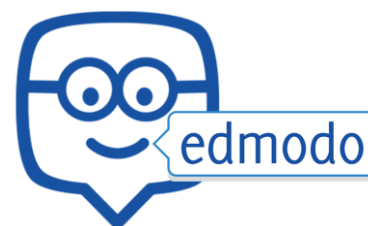


- **MOODLE** è un ambiente informatico per la gestione di corsi, ispirato al costruzionismo, teoria secondo la quale ogni apprendimento sarebbe facilitato dalla produzione di oggetti tangibili. Moodle permette di organizzare e gestire corsi in rete (e-learning, blended learning o autoapprendimento), lasciando agli studenti strumenti sociali come:



- un forum, un blog e una chat
- una wiki e un glossario
- dei quiz

- **EDMODO** è una piattaforma didattica che consente di gestire la propria classe come gruppo virtuale; è uno dei nuovi strumenti del web 2.0 che si sta ampiamente diffondendo nel campo dell'educazione in quanto permette di tenere in contatto studenti e relativi insegnanti, ma anche gli insegnanti fra loro, creando una comunità di docenti che condividono buone pratiche e materiali didattici. Edmodo può essere usato quindi come





## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

ambiente di apprendimento online ma anche come ambiente di collaborazione fra colleghi e per la comunicazione con le famiglie.

È un ambiente sicuro a cui si accede con password personale e in cui tutti i gruppi classe sono creati e controllati dal docente. Gli studenti possono iscriversi alla classe solo se in possesso del codice che viene fornito loro dall'insegnante e possono comunicare solo con tutta la classe o con il docente, non sono previsti messaggi privati tra gli alunni.

*Ai docenti si suggerisce di evitare l'utilizzo di piattaforme diverse da quelle elencate, per non generare difficoltà nella gestione dei materiali e degli accessi.*

E' comunque possibile utilizzare altre modalità di interazione:

- **invio materiali per mail**, utilizzando gli account e i gruppi mail già predisposti per classe. Questa modalità è molto semplice e accessibile per i docenti, ma non è ottimale, perché non crea un archivio consultabile e i materiali rischiano di "perdersi".
- **libri in versione digitale** hanno piattaforme dedicate a contenuti integrativi al libro.

**Team di docenti in grado di:**

- **Organizzare e gestire la piattaforma**
- **Aiutare i colleghi**

Gestione FAQ	Gabriella BROCCHIERO	<a href="mailto:gabriella.brocchiero@itisgiulionatta.it">gabriella.brocchiero@itisgiulionatta.it</a>
	Simonetta BOSIA	<a href="mailto:simonetta.bosia@itisgiulionatta.it">simonetta.bosia@itisgiulionatta.it</a>
Supporto tecnico e gestione della policy di GSuite	Giovanni ZINGARELLO	<a href="mailto:giovanni.zingarello@itisgiulionatta.it">giovanni.zingarello@itisgiulionatta.it</a>
Supporto tecnico piattaforme didattiche	Marco GOIA	<a href="mailto:marco.goia@itisgiulionatta.it">marco.goia@itisgiulionatta.it</a>
Google Classroom: gestione della piattaforma di lavoro con attività nella classe di pertinenza	Sabrina CAMARDA	<a href="mailto:sabrina.camarda@itisgiulionatta.it">sabrina.camarda@itisgiulionatta.it</a>
	Debora IMPALA'	<a href="mailto:debora.impala@itisgiulionatta.it">debora.impala@itisgiulionatta.it</a>



## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

### Attività didattiche a distanza

#### Attività a distanza in presenza (modalità sincrona)

Il docente si collega con la classe in tempo reale

Il collegamento online con le classi si può svolgere seguendo esclusivamente l'orario scolastico in vigore o comunque orario concordato con i colleghi del Consiglio di Classe.

Ogni attività prevista deve essere registrata sull'agenda del registro elettronico ClasseViva, entro le 18:00 del giorno prima per consentire agli studenti di prenderne visione.

Ogni attività svolta deve essere descritta in agenda, nella sezione oraria del giorno specifico, con gli argomenti trattati al fine di avere uno storico delle azioni svolte in presenza on line

Le attività a distanza in presenza dovrebbero essere strutturate con i seguenti materiali:

1. Documenti collegati;
2. Materiali multimediali;
3. Esercitazioni con produzioni di materiale da parte degli studenti;
4. Verifiche per feedback immediato anche con la presentazione di prodotti;
5. Verifiche sommative.

Per le attività didattiche in streaming, i docenti sono invitati a tener conto delle reali possibilità di attenzione del gruppo classe. Sarebbe inoltre auspicabile che le lezioni fossero registrate e messe a disposizione degli studenti per una successiva fruizione anche in forma asincrona.

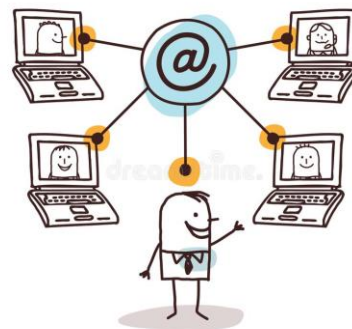
Durante le attività di didattica a distanza in presenza, le assenze degli studenti vanno conteggiate in maniera forfettaria, a seconda dei pesi didattici che ciascun docente attribuisce alle proprie lezioni, tenuto conto del digital divide (alunni con connessioni non efficienti o senza connessione, senza computer o con mezzi insufficienti)

#### Attività a distanza in remoto (modalità asincrona)

Il docente organizza l'azione didattica nei tempi a lui più adeguati da casa o da scuola e la inserisce nella piattaforma.

Il docente può anche non essere collegato quotidianamente con i suoi studenti,

**La qualità dei materiali prodotti e inseriti è determinante per la buona riuscita dell'azione didattica**





## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

Anche per questa modalità devono essere previsti materiali, fra i quali si elencano, a titolo di esempio:

1. Video massimo 8 minuti (registrato);
2. Documenti collegati ai contenuti del video;
3. Materiali multimediali, (è preferibile che per ogni UDA siano presenti almeno due presentazioni);
4. Esercitazioni con produzioni di materiale da parte degli studenti;
5. Verifiche per feedback immediato con la presentazione di prodotti;
6. Verifiche sommative.



Tutto il materiale indicato ai punti 1/2/3/4 deve essere caricato preventivamente in piattaforma

### Indicazioni per i docenti :

Controllare gli accessi e le azioni degli studenti almeno due volte alla settimana.

Il docente che decide di utilizzare questa modalità di lavoro inserisce sulla piattaforma i materiali ed informa gli studenti dell'inserimento tramite l'agenda del registro elettronico ClasseViva, entro le 18:00 del giorno prima per consentire agli alunni di prenderne visione.

**Indicazioni per Studenti:** Rispettare i tempi individuati dal docente

Aspetti caratterizzanti:

Positività/negatività	
Studente	Docente
Gestione autonoma del tempo / non gestione del tempo soft skills: <i>Capacità di organizzazione</i>	Gestione autonoma del lavoro (non c'è vincolo orario)/non gestione del tempo
Gestione autonoma delle sue conoscenze/non gestione delle conoscenze soft skills: <i>Capacità di problem solving</i> soft skills: <i>Capacità di lavorare in autonomia</i>	Lavoro per obiettivi ( produzione dei materiali, controllo degli studenti)/ non abitudine alla programmazione del lavoro
Gestione autonoma dei suoi prodotti/non produzione soft skills: <i>Flessibilità e adattabilità</i> Soft skills: <i>Creatività</i> : riguarda la capacità di innovare	Funzione di coach degli studenti / trasmettitore di conoscenze

Questa attività supera il problema dell'assenza nella propria abitazione di connessione o tecnologia perché lo studente può effettuarla senza vincolo di orario





## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

anche in una biblioteca pubblica digitale o comunque in luogo diverso dalla propria abitazione.

### **Calcolo delle ore di lezione**

Le ore di lezione in DAD vengono calcolate anche in base al lavoro che viene richiesto al discente. Il calcolo dell'ora deve quindi prevedere che lo studente guardi il video o la lezione in streaming, consulti i materiali forniti dal docente, svolga le consegne richieste e affronti lo studio personale.

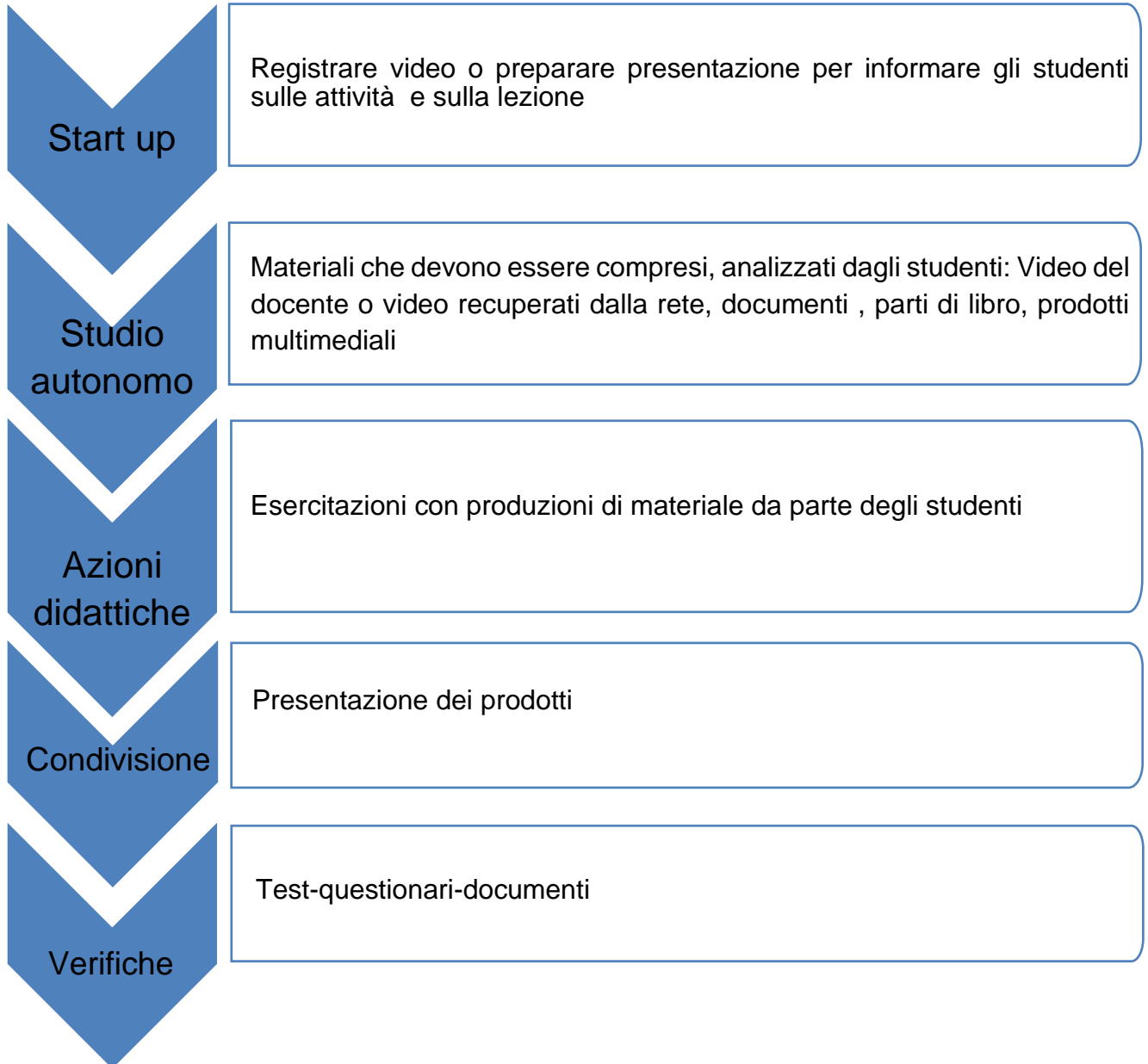
Il calcolo del monte ore riservato a ciascuna disciplina deve quindi tenere conto dei diversi fattori che nel loro complesso indicano la durata oraria dell'intervento compreso il lavoro chiesto ai discenti. I docenti devono ponderare i lavori attribuiti agli studenti con molta cura, facendo attenzione a non caricarli contemporaneamente di troppi compiti.

Le ore di potenziamento possono essere impiegate dai docenti per attività di sportello a favore degli studenti, concordando l'orario e sottoponendolo ad appuntamento. Qualora siano stati interrotti percorsi di arricchimento avviati durante i mesi precedenti e seguiti da docenti in ore di potenziamento, essi possono proseguire a seguito di adeguata rimodulazione e adattamento alla particolare circostanza.



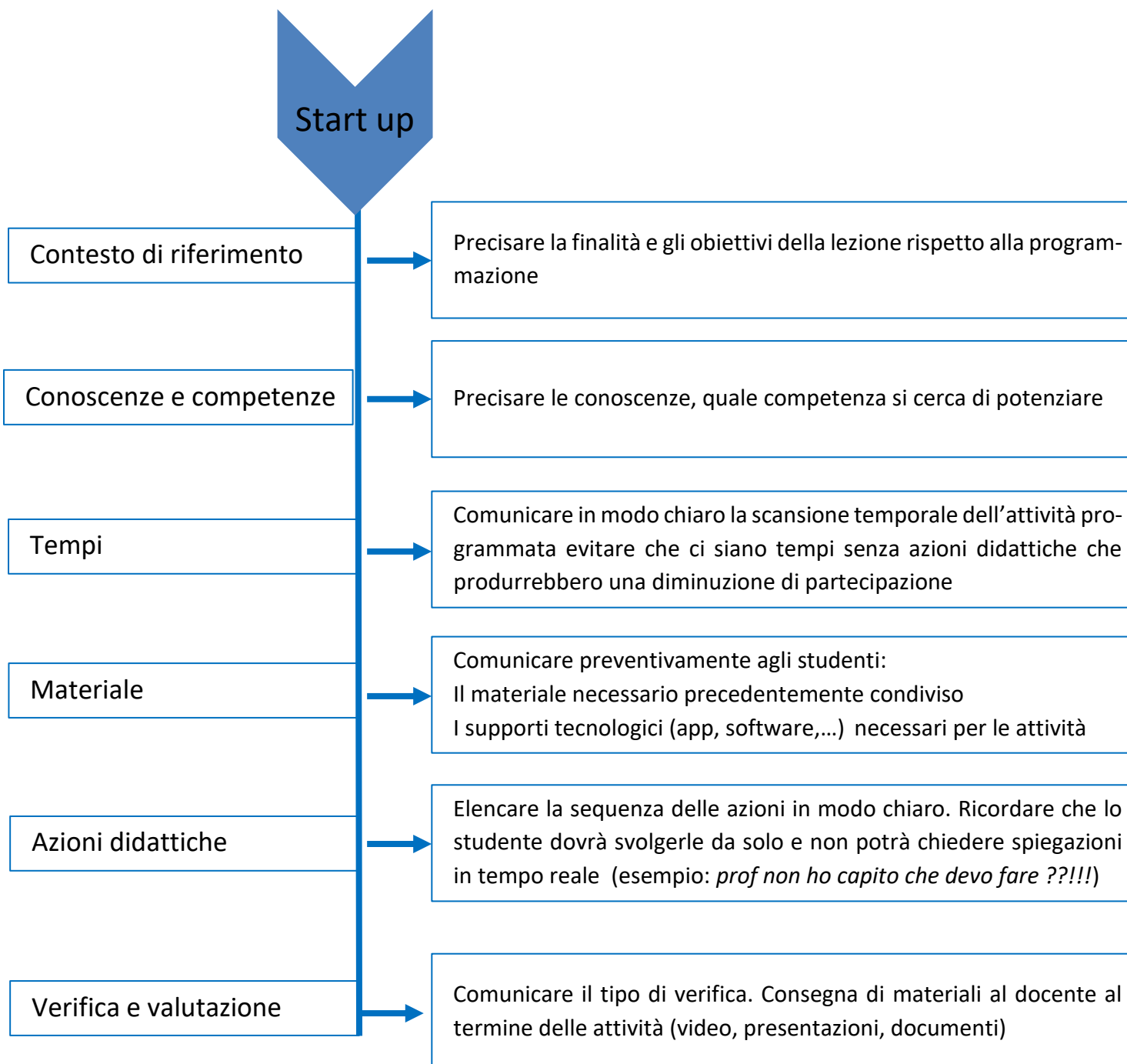
ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE  
**GIULIO NATTA**

**ATTIVITA' DIDATTICHE A DISTANZA**





## Comunicare la didattica a distanza





## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

### **Materiale didattico reperibile on-line**

La rete offre risorse multimediali molto interessanti, che possono essere facilmente condivise con gli studenti: video, podcast, lezioni multimediali. Lo staff di supporto creerà un elenco con le risorse disponibili che verrà periodicamente aggiornato.

### **La comunicazione con le famiglie**

Nell'ottica di ridurre al minimo la possibile esclusione di studenti dalle proposte didattiche, è essenziale che le famiglie siano informate in modo chiaro ed efficace sul mezzo che la scuola e/o l'insegnante utilizzerà.

Per questo si consiglia di:

- fare riferimento agli indirizzi email comunicati dai genitori alle segreterie o attraverso il registro elettronico;
- rafforzare la comunicazione coinvolgendo i rappresentanti di classe;
- nel caso in cui manchi una risposta da alcune famiglie, chiedere alla segreteria di prendere un contatto telefonico diretto;
- nel caso in cui alcune famiglie incontrino delle oggettive difficoltà tecniche nell'utilizzo dei mezzi elencati, si consiglia di comunicare ai coordinatori dei Consigli di Classe i dettagli dei problemi per poter individuare delle possibili soluzioni.

### **Didattica a distanza e inclusione**

Il rapporto tra didattica a distanza e disabilità si rivela particolarmente complicato: nella didattica a distanza, si perde la componente di relazione e comunicazione con i compagni e con i docenti di cui uno studente con disabilità o bisogni speciali ha maggiormente bisogno.

Un suggerimento rivolto agli insegnanti può essere quello di costituire piccole coppie o terne di ragazzi che stiano intorno al ragazzo con disabilità e lo "aiutino" a studiare, senza caricare questa incombenza sui genitori. La collaborazione, che non prevede necessariamente attività comuni in presenza, ma può



## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

anche presentarsi, laddove possibile, sotto forma di contatto informale tramite canale telefonico o social, va costruita e accompagnata.

Un'altra indicazione, rivolta agli insegnanti di sostegno, è quella di contattare le famiglie degli studenti disabili per esaminare insieme il PEI, fare il punto della situazione e pensare a come attuarlo o eventualmente modificarlo. Questa può diventare l'occasione per approfondire la collaborazione, rinforzando il ponte necessario tra scuola e famiglia.

Attenzione a che gli insegnanti curricolari, con l'aiuto dell'insegnante di sostegno, mettano a punto materiale personalizzato.

Per gli studenti disabili, è importante il feedback continuo e in questo la didattica a distanza può essere perfino d'aiuto.

Nel caso di studenti con DSA, l'attenzione primaria dei docenti deve essere volta alla predisposizione di materiali accessibili: è importante tenere conto delle soglie di attenzione e delle eventuali difficoltà nella letto-scrittura o nel calcolo. E' consigliabile non produrre, per quanto possibile, materiale specifico per gli studenti con BES: sarebbe invece preferibile tarare la durata delle attività sincrone e le attività di produzione in modo da attuare una didattica veramente inclusiva.

Non va sottovalutato il carico che l'attuazione della DAD costituisce per le famiglie: i docenti devono sempre valutare, per ogni attività proposta, il grado di autonomia richiesto dallo svolgimento di quanto previsto ed evitare situazioni di stress per i nuclei familiari che non si trovassero nella possibilità di seguire i ragazzi con continuità.

### **La valutazione**

La nota del Miur pubblicata l'8 marzo riserva un paragrafo dedicato alla valutazione nella didattica a distanza: "Alcuni docenti e dirigenti scolastici hanno posto il problema della valutazione degli apprendimenti e di verifica delle presenze. A seconda delle piattaforme utilizzate, vi è una varietà di strumenti a disposizione. Si ricorda, peraltro che la normativa vigente (DPR 122/2009, D.lgs 62/2017), al di là dei momenti formalizzati relativi agli scrutini e agli esami di Stato, lascia la dimensione docimologica ai docenti, senza istruire particolari protocolli che sono più fonte di tradizione che normativa".



## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE GIULIO NATTA

In base alla nota, quindi, anche nella didattica a distanza è presente la valutazione. Sarà il docente che deciderà come adottare la valutazione degli apprendimenti.

Qualora la sospensione delle attività didattiche in presenza dovesse prolungarsi nel tempo, sarà cura dei docenti attivare le dovute modalità di valutazione degli apprendimenti, avendo cura che ciò avvenga nel rispetto di quanto previsto dal succitato DPR. In particolare, si richiama il diritto di ogni alunno ad una valutazione trasparente e tempestiva che abbia per oggetto il processo di apprendimento, il comportamento e il rendimento scolastico complessivo.

In caso di situazioni valutative incerte o in presenza di carenze, i docenti possono attivarsi predisponendo percorsi personalizzati di recupero che traggano spunto e sostanza da una forte azione di stimolo e di supporto ai processi di autovalutazione degli alunni medesimi.

### **Monitoraggio delle azioni didattiche**

Trascorsi alcuni giorni dall'attivazione della DAD, e in seguito con cadenza settimanale, i coordinatori dei Consigli di classe avranno cura di monitorare la situazione delle singole classi. Si coordineranno con il team di supporto, segnalando eventuali difficoltà e relazionando sulle azioni concordate dal proprio CdC, in modo da consentire un'efficace azione di supporto e accompagnamento ai docenti.

Tutti i docenti dovranno documentare, con precisione, la propria attività di didattica a distanza, in forma di diario del docente come relazione finale del programma svolto

### **Condivisione di materiali fra docenti**

I dipartimenti disciplinari si attiveranno per favorire la massima condivisione di materiale didattico e di risorse, predisponendo all'occorrenza, in accordo con il team di supporto, appositi repository tematici.



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE  
**GIULIO NATTA**

INDICAZIONI SITOGRAFICHE

Rita Coccia, Dalle linee guida alle istruzioni operative, [https://www.avolta.pg.it/pvw/app/PGIT0005/pvw\\_sito.php?sede\\_codice=PGIT0005&page=2639185](https://www.avolta.pg.it/pvw/app/PGIT0005/pvw_sito.php?sede_codice=PGIT0005&page=2639185)  
(in particolare per la parte relativa alla didattica)

Maria Enrica Bianchi-Cristina Fabbri, *Didattica a distanza: che cos'è e come realizzarla*, <https://www.aiditalia.org/it/news-ed-eventi/news/didattica-a-distanza-che-cose-e-come-realizzarla> (in particolare per la parte introduttiva)

Linee guida per la didattica a distanza. Documento redatto dall'associazione Media Educazione Comunità con la collaborazione di Rete Sbilf, <http://www.sbilf.eu>

Chiara Ludovisi, La didattica a distanza peggiora le diseguaglianze: 5 modi per renderla inclusiva, <https://www.difesapopolo.it/Mosaico/La-didattica-a-distanza-peggiora-le-diseguaglianze-5-modi-per-renderla-inclusiva> (in particolare per la parte sulla didattica inclusiva)